

## REZYGANCJE

Rezygnację z należy zgłosić poprzez formularz. Częściowe zwroty opłat startowych są wykonywane w terminach.

Zawodnicy, którzy zarejestrowali się w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 2 października 2023), obowiązują terminy:

- 50% opłaty startowej jest zwracane do 9 lutego 2024 roku
- 25% opłaty startowej jest zwracane od 10 lutego 2024 do 2 czerwca 2024 roku
- Od 3 czerwca 2024 roku opłata startowa nie jest zwracana

Zawodnicy, którzy zarejestrowali się upływie pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. od 3 października 2023), obowiązują terminy:

- 50% opłaty startowej jest zwracane do 9 lutego 2024 roku
- 25% opłaty startowej jest zwracane od 10 lutego 2023 do 25 kwietnia 2024 roku
- Od 26 kwietnia 2024 roku opłata startowa nie jest zwracana

1. Zawodnikowi, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
2. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do terminu związanego z datą rejestracji (czyli do 2 czerwca lub 25 kwietnia). W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany
3. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, zawodnik musi być właścicielem konta. Zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
4. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.
5. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w zawodach.

**Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).**

Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

## Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**  
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**  
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot.

## **TRANSFER**

Citi Handlowy IRONMAN 70.3 Warsaw jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

### **TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN**

1. Istnieje możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN.
2. Możliwość transferu dotyczy zawodów IRONMAN w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce.
3. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 2 października 2023) nie są zobowiązani dokonywać opłaty manipulacyjnej. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig po 90 dniach od otwarcia ogólnej rejestracji (od 3 października 2023), będą zobowiązani uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 39 EUR (or 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + prowizja (Active fee).
4. Możliwość transferu dotyczy tylko tych zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co zawody, których dotyczy rezygnacja.
5. Z transferu są wykluczeni Zawodnicy, którzy opłacili opłatę startową (w całości lub częściowo) za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.
6. Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego Zawodnika.
7. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
8. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, do opłaty manipulacyjnej i prowizji Active zostanie doliczona różnica opłaty startowej.
9. Transfer jest możliwy do 25 kwietnia 2024 roku.
10. Nie można dokonać transferu na Zawody, które już się wyprzedały zostały ponownie otwarte. Nie można dokonać transferu na zawody, na które obowiązuje rejestracja w ścieżce charytatywnej lub jako element szerszego pakietu pobytowego.
11. Zawodnicy mogą przepisać się na inne dostępne zawody tak długo jak otwarta jest rejestracja, chyba że zastosowanie, mają punkty 18, 19 lub 22.
12. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie w całości zwracana do terminu podanego w punkcie 13.16. Termin zwrotu jest do 25 kwietnia.
13. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową. Jest możliwy transfer opłaty startowej zakupionego w Nirvana Europe.
14. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
15. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.
16. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.
17. Jeżeli zawodnik zakwalifikuje się na IRONMAN 70.3 World Championship wniesiona opłata startowa na zawody IRONMAN nie może być przeniesiona na rzecz mistrzostw.
18. Rejestracje dokonane w całości lub częściowo za pomocą kodu rabatowego nie podlegają transferowi na inne wydarzenie.

### **TRANSFER NA ZAWODY IRONMAN POLAND**

1. Istnieje możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN Poland.
2. Transfer jest możliwy do 25 kwietnia 2024.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.

5. Jest możliwość przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. W przypadku jak usługa na docelowy event jest wyprzedana, opłata za usługę zostanie zwrócona. Termin zwrotu jest do 25 kwietnia
6. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej
7. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
8. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
9. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
10. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

#### Proces transferu

1. **Wypełnij formularz.**
2. Po wypełnieniu formularza otrzymasz potwierdzenie mailowe od Active.com. Jeżeli nie otrzymałeś potwierdzenia, sprawdź folder spam lub wypełnij formularz jeszcze raz.
3. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
4. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

### Transfer – FAQ

1. **Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**  
Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.
2. **Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?**  
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
3. **Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**  
Otrzymasz potwierdzenie od Active.com. Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
4. **Czy mam możliwość przenieść opłatę na zawody poza Europą?**  
Oferta transferu dotyczy tylko zawodów w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce (EMEA). Nie ma możliwości przeniesienia się na zawody spoza tego regionu.
5. **Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?**  
Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.
6. **Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**  
Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na warsaw70.3@ironman.com