

REZYGANCJE

Rezygnację z należy zgłosić poprzez formularz. Częściowe zwroty opłat startowych są wykonywane w terminach:

- do 9 marca 2024 roku zwracamy 50% wpłaconej opłaty startowej;
 - od 10 marca do 9 maja 2024 roku zwracamy 25% wpłaconej opłaty startowej;
 - od 10 maja 2024 roku opłata startowa nie jest zwracana;
1. Zawodnikowi, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
 2. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do 9 maja 2024. W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany.
 3. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, zawodnik musi być właścicielem konta. Zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
 4. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.
 5. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w zawodach.

Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

TRANSFER

Citi Handlowy 5150 Warsaw nie jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN

1. Nie ma możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN oraz z serii 5150 Triathlon Series.

TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN POLAND

1. Istnieje możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN Poland.
2. Transfer jest możliwy do 9 maja 2024 roku.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.

5. Jest możliwość przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. W przypadku jak usługa na docelowy event jest wyprzedana, opłata za usługę zostanie zwrócona. Termin zwrotu pieniędzy za usługi dodatkowe jest możliwy do 9 maja 2024.
6. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej
7. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
8. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
9. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
10. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

Proces transferu

1. **Wypełnij [formularz](#).**
2. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
3. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

Transfer – FAQ

1. **Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**
Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.
2. **Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?**
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
3. **Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**
Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
4. **Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?**
Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.
5. **Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**
Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na 5150warsaw@ironman.com