

Zawodnik, który przeniósł opłatę startową z powodu pandemii COVID-19 nie jest objęty polityką rezygnacji i transferów IRONMAN.

REZYGNACJE

Rezygnację z należy zgłosić poprzez formularz. Częściowe zwroty opłat startowych są wykonywane w terminach:

- 50% opłaty startowej jest zwracane do 11 marca 2023 roku
 - 25% opłaty startowej jest zwracane od 12 marca 2023 do 11 maja 2023 roku
 - Od 11 maja 2023 opłata startowa nie jest zwracana.
1. Zawodnikowi, który odroczył rejestrację z poprzedniego roku, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
 2. Opłaty za usługi dodatkowe, zakupione podczas rejestracji są zwracane w 100% na 45 dni przed zawodami, za wyjątkiem usług, które już zostały dostarczone zawodnikowi.
 3. Licencje jednodniowe zostaną zwrócone tylko w przypadku rezygnacji w terminie zwrotów zakupionej licencji. W przypadku licencji krajowej zakupioną u krajowej federacji triathlonowej, jednodniowa licencja może nie być zwrócona.
 4. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, zawodnik musi być właścicielem konta. Zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.

Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).

Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

TRANSFER

Citi Handlowy 5150 Warsaw nie jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

Transfer – regulamin

1. Nie ma możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN oraz z serii 5150 Triathlon Series, innego zawodnika lub inny rok.
2. Istnieje możliwość transfery z zawodów na zawody Citi Handlowy IRONMAN 70.3 Warsaw odbywające się 11 czerwca 2023 roku.
3. Transfer jest możliwy do 27 kwietnia 2023 roku.

4. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją ze zwrotu części opłaty startowej, poniesionej przy pierwszej rejestracji. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona
5. W przypadku transferu Zawodnik będzie zobowiązany dopłacić różnicę opłaty startowej do obowiązującej opłaty startowej na które Zawodnik dokonuje transferu.
6. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.
7. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie zwracana tylko do 45 dni przed zawodami i zawodnik zobligowany będzie zakupić usługi jeszcze raz.
8. Pakiety startowe zakupione w całości lub częściowo zakupione za pomocą vouchera lub kodu rabatowego nie podlegają zwrotowi, transferowi na inne wydarzenie

Proces transferu

1. **Wypełnij formularz.**
2. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
3. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

Transfer – FAQ

1. **Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**
Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.
2. **Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?**
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
3. **Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**
Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
4. **Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?**
Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.
5. **Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**
Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na 5150warsaw@ironman.com