

Zawodnik, który przeniósł opłatę startową z powodu pandemii COVID-19 nie jest objęty polityką rezygnacji i transferów IRONMAN.

REZYGANCJE

Jeżeli chcesz zrezygnować z Citi Handlowy 5150 Warsaw pamiętaj, że:

- 50% opłaty startowej jest zwracane do 11 marca 2023 roku
- 25% opłaty startowej jest zwracane od 12 marca 2023 do 11 maja 2023 roku
- Od 11 maja 2023 opłata startowa nie jest zwracana

Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego zawodnika lub na inny rok. Podczas rejestracji można wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.

Aby zrezygnować z zawodów wypełnij [formularz](#).

Zwrot zostanie dokonany na konto lub kartę debetową/kredytową które zostało użyte podczas rejestracji.

Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

TRANSFER

Citi Handlowy 5150 Warsaw nie jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA. Szczegóły poniżej.

Transfer – regulamin

1. Nie ma możliwość transferu z Zawodów na inne zawody z serii IRONMAN oraz z serii 5150 Triathlon Series.
2. Istnieje możliwość transferu z zawodów na zawody Citi Handlowy IRONMAN 70.3 Warsaw odbywające się 11 czerwca 2023 roku.
3. Transfer jest możliwy do 27 kwietnia 2023 roku.
4. Transfer należy zgłosić poprzez [formularz](#).
5. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją ze zwrotu części opłaty startowej, poniesionej przy pierwszej rejestracji. Zwrot nie będzie również możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.
6. W przypadku transferu Zawodnik będzie zobowiązany dopłacić różnicę opłaty startowej do obowiązującej opłaty startowej na które Zawodnik dokonuje transferu.
7. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.
8. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakietu zdjęć) na inne zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie zwracana tylko w przypadku dokonania transferu do 45 dni przed zawodami.
9. Pakiety startowe zakupione w całości lub częściowo zakupione za pomocą vouchera lub kodu rabatowego nie podlegają zwrotowi, transferowi na inne wydarzenie

Proces transferu

1. Wypełnij [formularz](#).
2. W ciągu 5 dni otrzymasz indywidualny link do rejestracji, za pomocą którego musisz potwierdzić swój transfer. Prosimy, postępuj zgodnie z instrukcjami.
3. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

Transfer – FAQ

- 1. Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?**
Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.
- 2. Czy w przypadku, gdy nie mogę wystartować w zawodach, na które się przenieść, istnieje możliwość ponownego transferu?**
Z opcji transferu można skorzystać tylko raz.
- 3. Czy mogę się przepisać swój pakiet na następną edycję?**
Nie ma takiej możliwości.
- 4. Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**
Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na 5150warsaw@ironman.com